



Quorum[®]

High Availability / BC- on-Q



생각을 해 보면

어제는 역사

내일은 미스터리

오늘은 선물입니다.

또 다른 오늘이 오겠지만,.....

고객의 고민 과 해결책

항목	고객의 고민은?	On-Q로 해결 방안
DR	물리적인 서버 또는 가상화 시스템에 대한 재난복구 (Disaster Recovery) 구현에 고비용 요구	on-Q로 귀사의 여러 대의 시스템을 위한 재난 복구 시스템 구축 가능(저 비용)
Failover	시스템 장애 시 저비용 downtime을 줄일 수 있는 솔루션이 필요	one-click으로 on-Q에서 장애가 난 서비스를 구동
(이 기종)H/W Fail-Back	서버 교체 시 또는 서버 장애 시 새로운 서버에 서비스를 migration 의 필요(Failback)	one-click으로 on-Q는 OS, DB 그리고 application을 새로운 서버에 migration 가능
Protection	언제 발생할 지 모르는 장애에 대비하여 현재 운영중인 시스템들의 OS/DB/Application 모두를 보호하는 솔루션 필요	on-Q는 한 시스템에 있는 OS/DB/Application 모두를 스케줄링에 따라 복제해서 서버 장애 시 원하는 시점 복구가 가능하도록 지원

DR (Disaster-Recovery) 의 개념

1 원거리 시스템 대상 Data 이중화 및 보호 목적



2 원거리 시스템 대상 Data 이중화 및 SVC 연동 목적



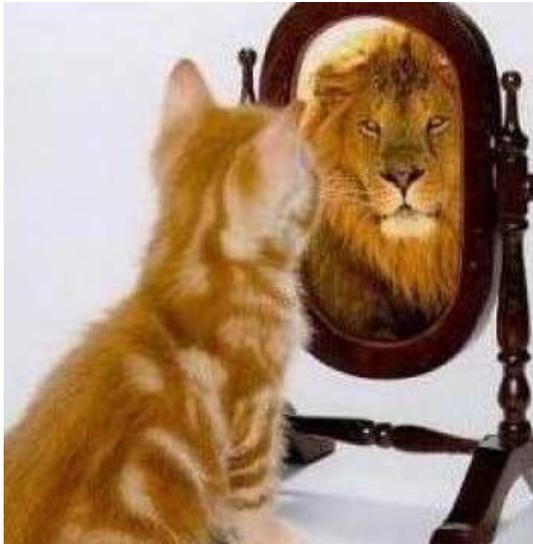
DR (Disaster-Recovery) 의 개념(내용)

비교 항목	DR1 (원거리 Data 보존 목적)	DR2 (원거리 Data 보존 및 Service 연동 목적)
목적	원격지 대상 Data 이중화 및 보존의 목적 재난 발생시 원격지의 Data 를 통해 복구	원격지 대상 Data 이중화 및 Service 연동 목적
시스템 구성 및 필요 구축환경	Source 와 Target 간 1:1 혹은 N:N H/W 및 O/S License, DR용 S/W 구성 필요	Source 와 Target 간 1:1 혹은 N:N H/W 및 O/S License, DR용 S/W 구성 필요 Service 개통을 위한 Source,Target 간 전용선 필요
문제점	Source 시스템의 Data 만을 동기화 함 동일한 네트워크를 이용하여 Service 개통이 불가함 O/S,App 정보가 동기화되지 않기 때문에 서비스 지연	Source 시스템의 Data 만을 동기화 함 동일한 네트워크를 이용하여 Service 개통이 가능하지만 O/S,App 정보가 동기화되지 않기 때문에 서비스 지연

* 두 가지 방식 모두 O/S,App 에 대한 동기화가 이루어 지지 않기 때문에 서비스 개통시 소요시간이 많이 필요

일반적인 백업

장애가 나면 서비스가 다운되고 정상 서버 운영 상태로
쉽게 돌아가기 어렵다



- 데이터 백업

- 지금 백업은 잘 동작하고 있을까?
- 복구율 50%? 70%?
- 백업시간은? 5H? 10H?

- 시스템 백업

- 현행화할 수 있는가?
- 복구하면 서버가 제대로 동작할까?

“DB버전이 다르다거나 또는 OS패치만 빠져있어도 복구된 서버가 제대로 동작하지 않는다” 컴퓨터월드 2011.9.

시스템적 백업

장애가 발생해도 서비스를 계속하면서 정상운영상태로 복귀하는데
요구되는 모든 준비들이 갖추어진 백업



- 서버를 통째 백업
 - OS + Data + Application
 - 백업 동작 상태를 평소에도 쉽게 확인
 - 복구율 ≒ 100%
- 서비스 다운타임 최소화
 - 백업의 궁극적 목표는 다운타임 최소화
- 정상운영상태로 쉽게 복원
 - 최신 상태로 서버종류에 관계없이 복구

“현재 3시간 이내로 정하고 있는 복구목표시간을 2시간으로 단축하여
운영할 것을 의무화하는 방안에 대해 검토” 금융보안연구원 2013.2.

Quorum사의 onQ

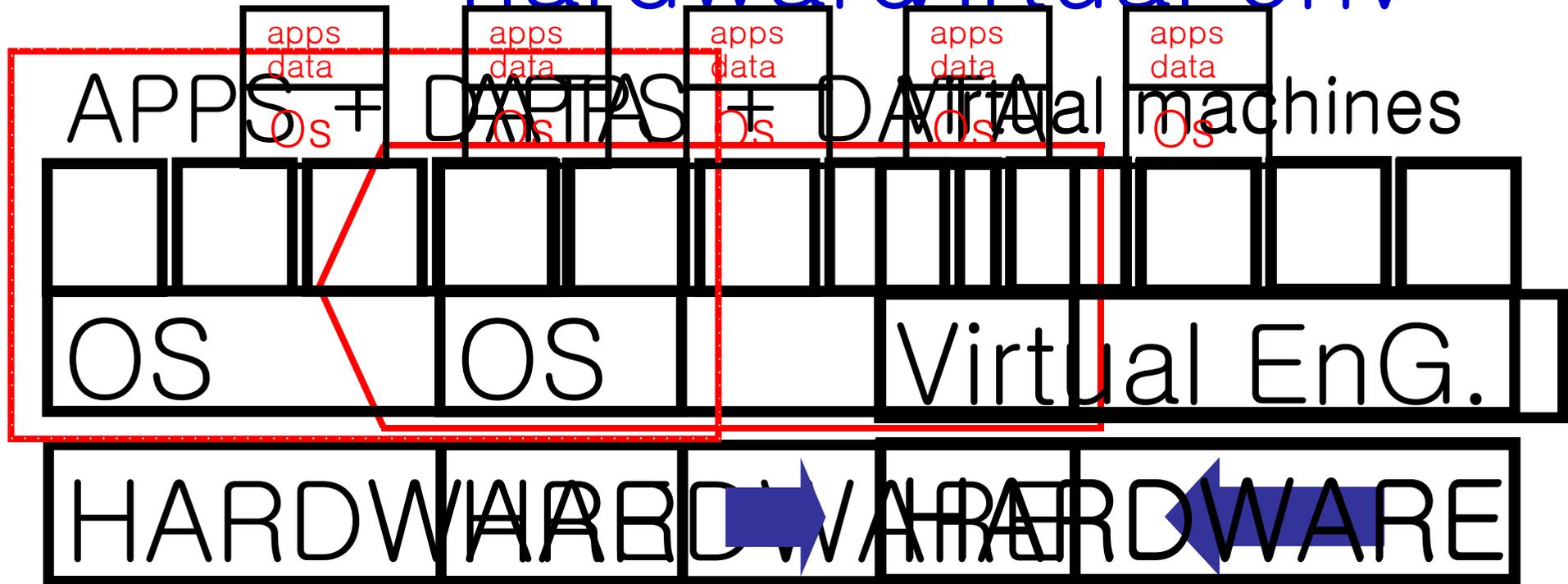
원 클릭 백업, 이중화, 즉각적인 서비스 재 가동,
업무연속성(Business Continuity)을 끝내주는 통합
솔루션 제품



“onQ 1대로 서버 전체를 복제하고 즉시 서비스한다”

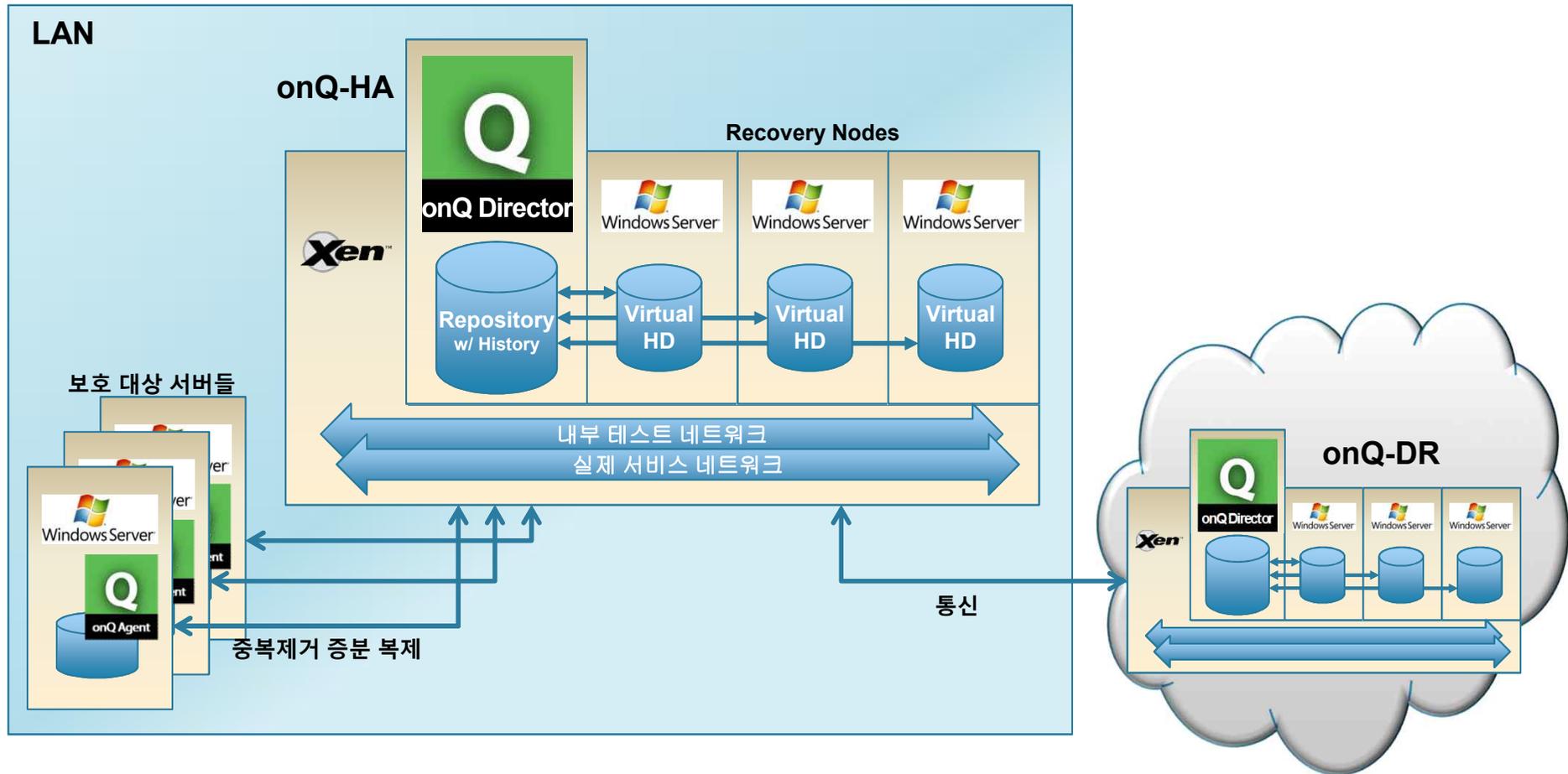
Quorum사의 onQ

Physical On-Q hardware/virtual env

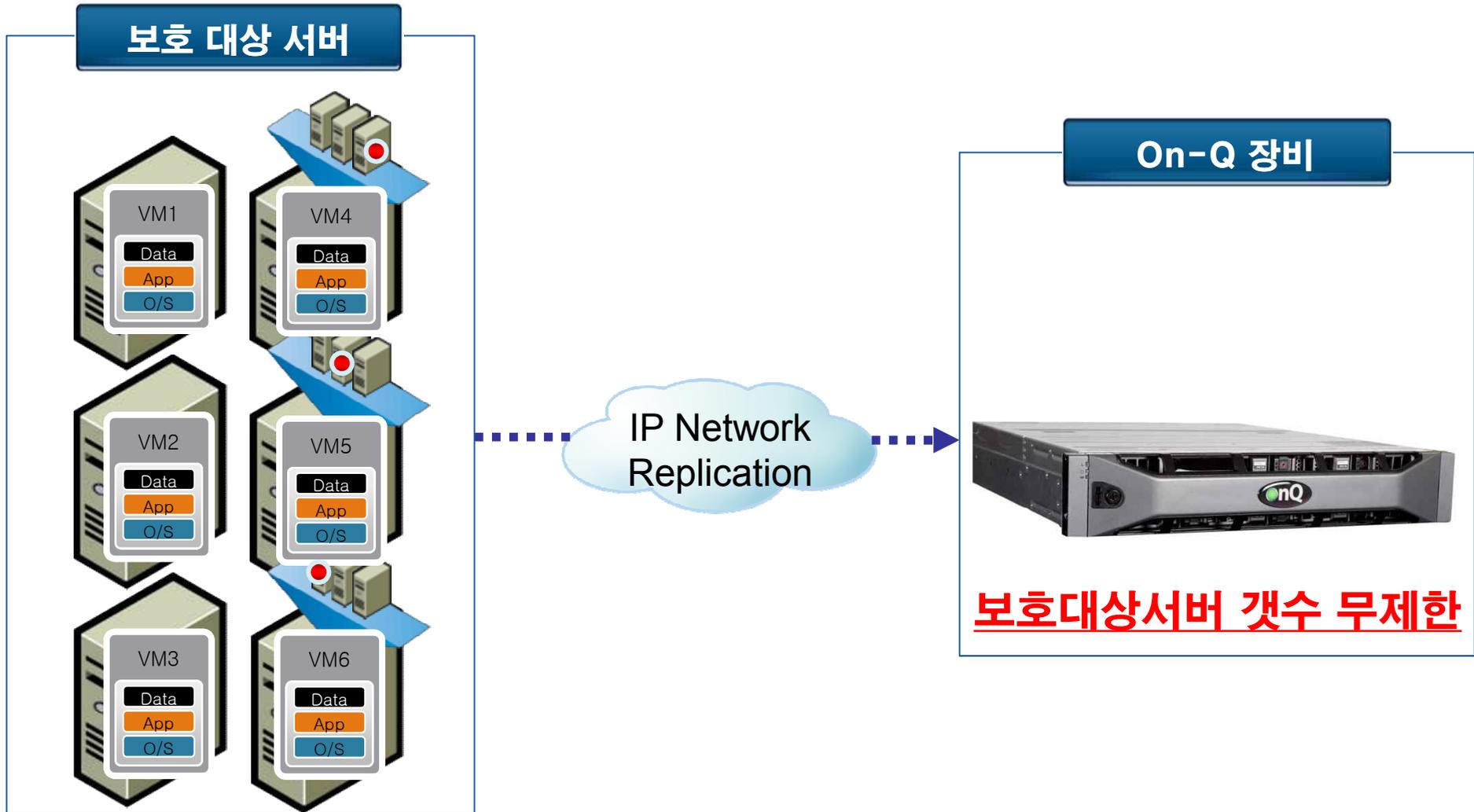


onQ의 구성

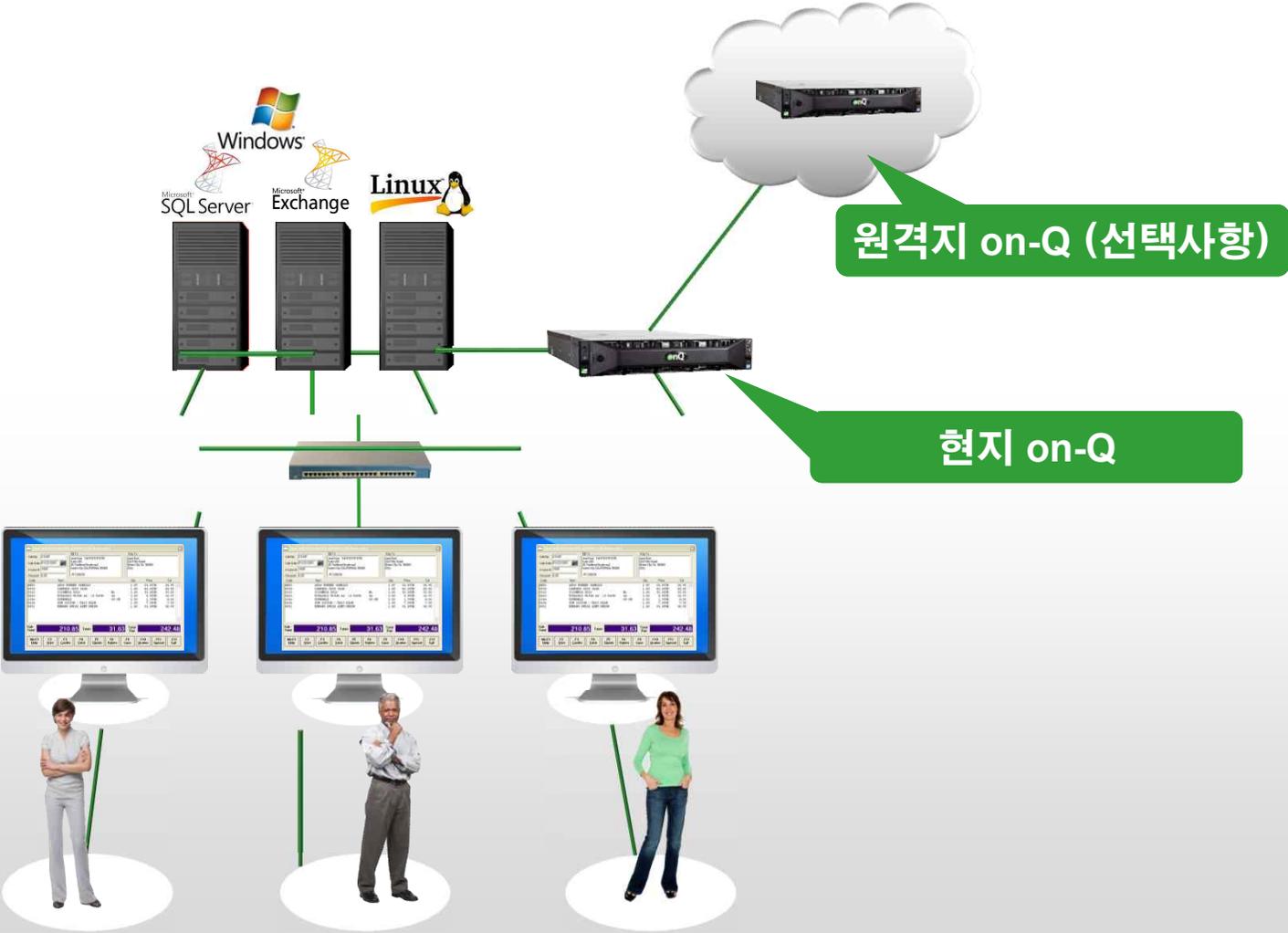
- On-Q는 역할에 따라 on-Q-HA와 on-Q-DR로 나눌 수 있습니다.



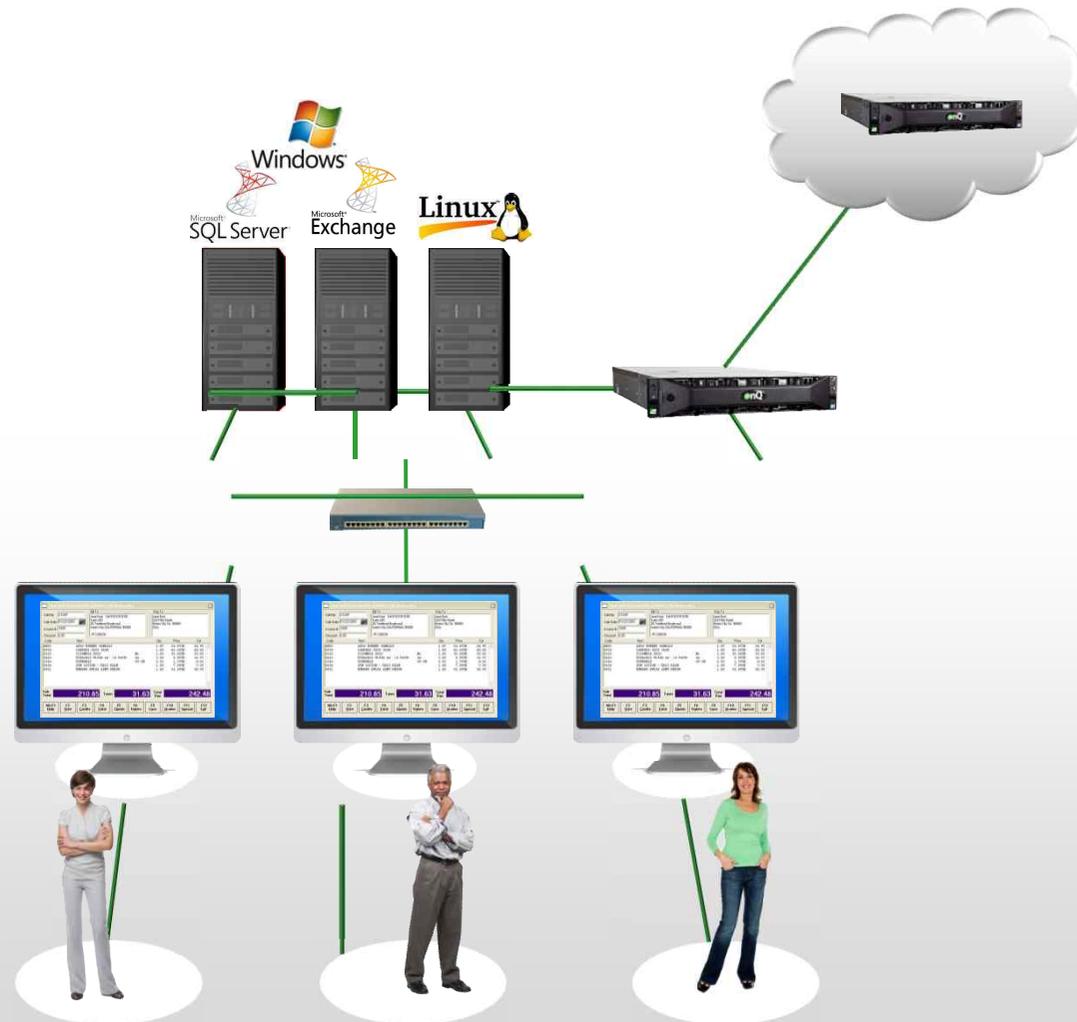
onQ의 완전백업 방식



onQ를 사용한다면



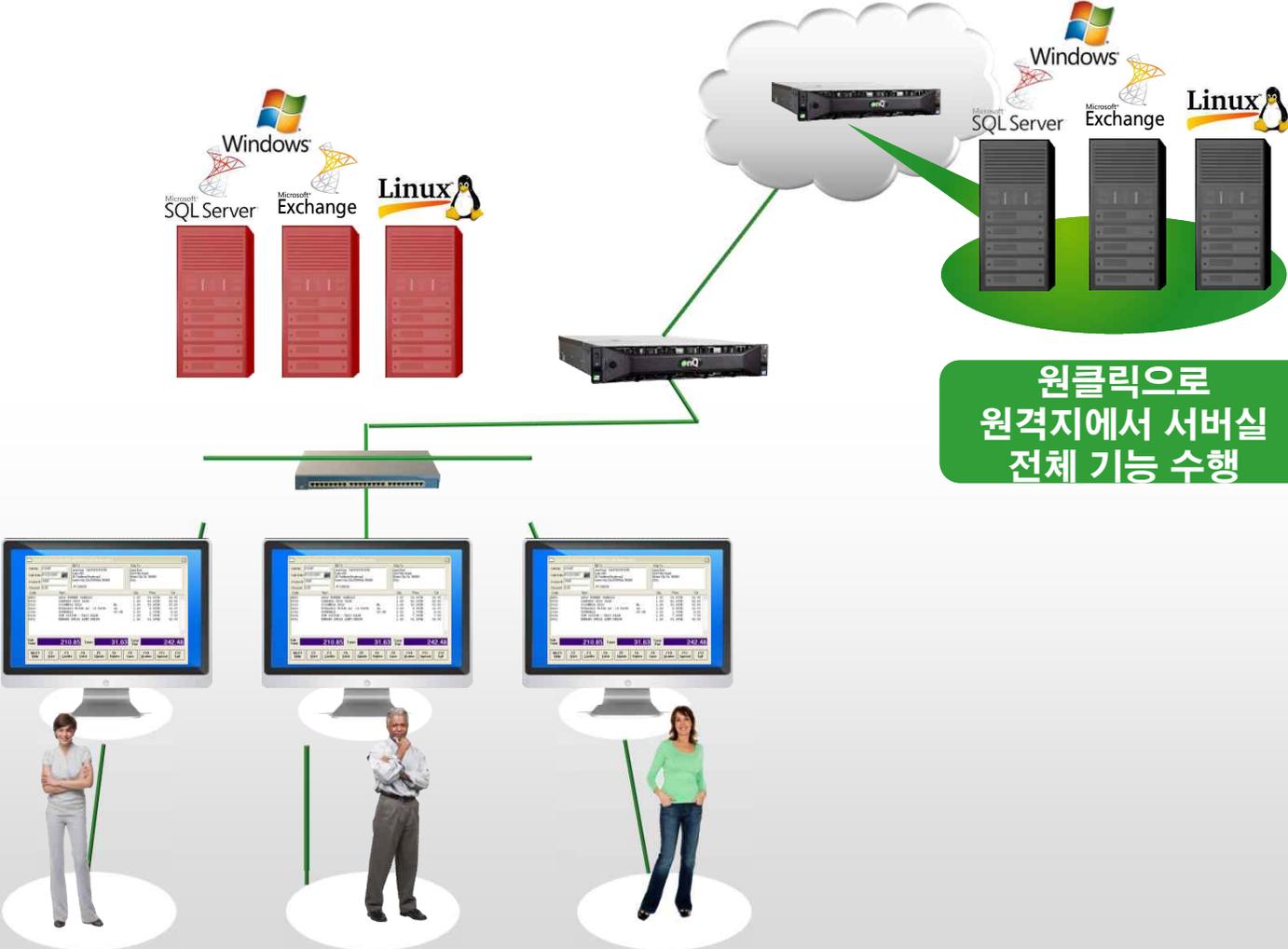
onQ를 사용한다면



onQ를 사용한다면



onQ를 사용한다면



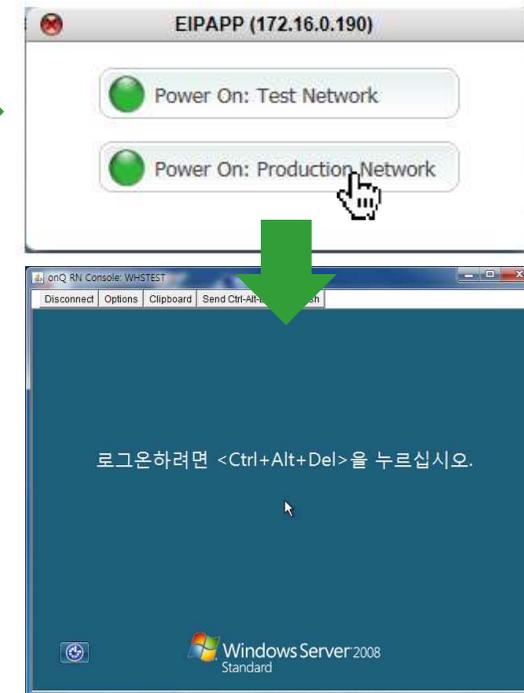
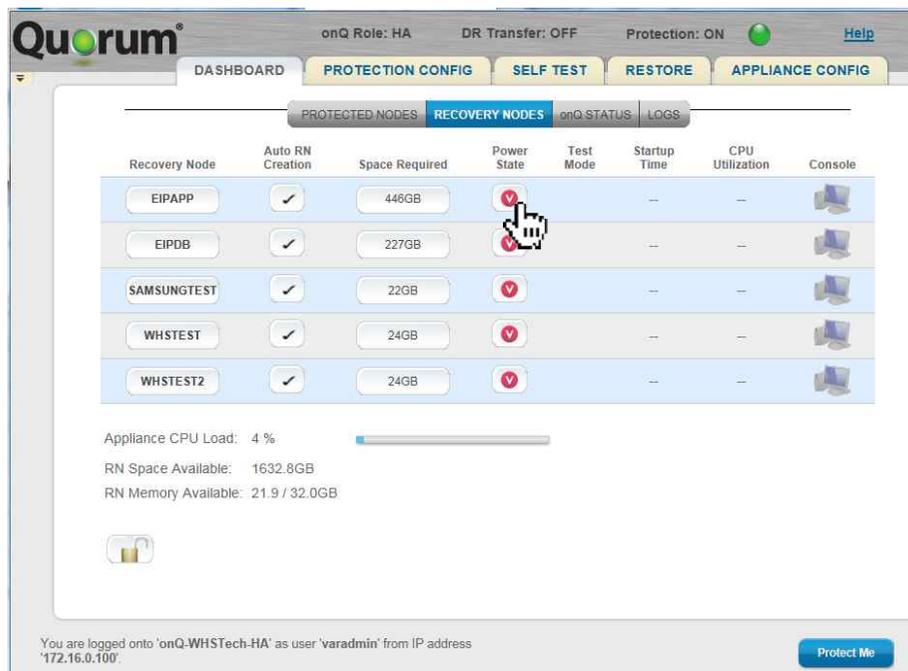
onQ 주요 기능



- 원 클릭 서비스 대체(Failover)
- 원 클릭 테스트
- 간편한 서버복구(Failback/Restore)
- 파일단위 복구
- 복제할 때 제외하기

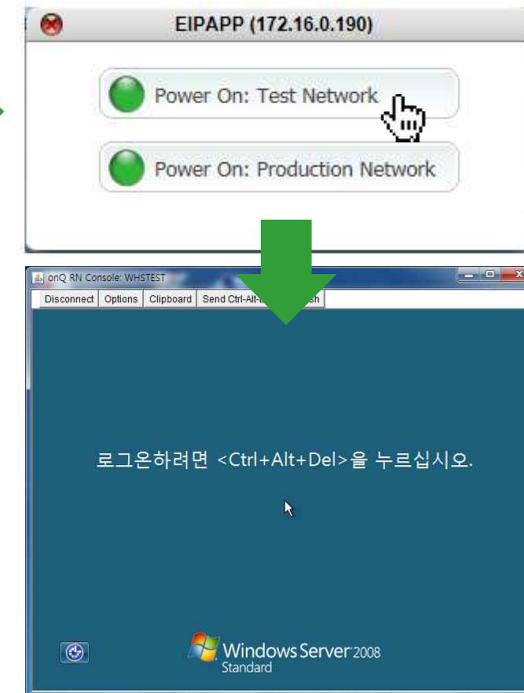
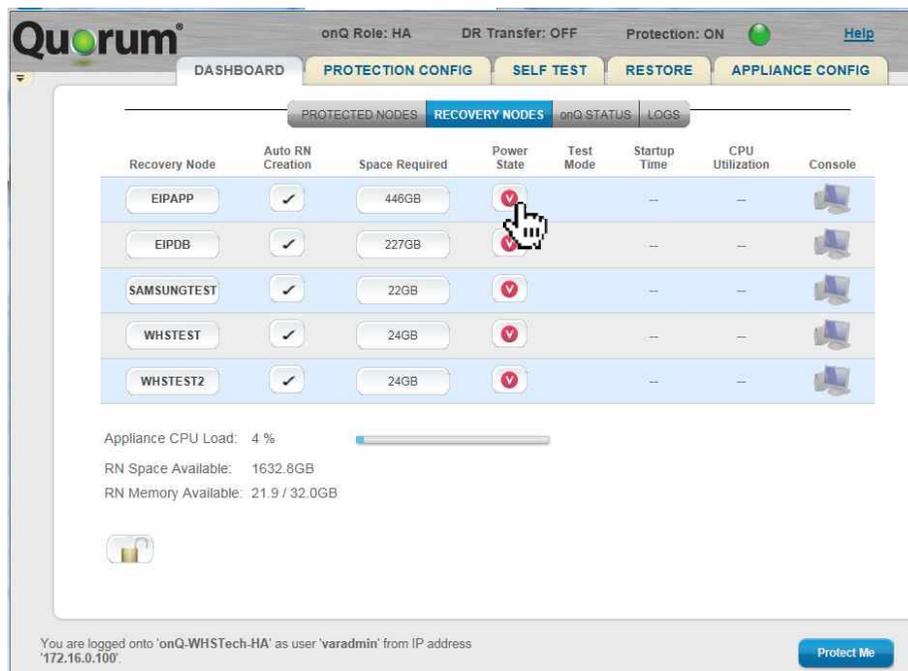
onQ의 편리한 기능들 (1) – 원클릭 서비스 대체

- 대상 서버의 장애상황을 인지 후 클릭 한 번으로 즉시 해당 서버를 on-Q에서 가동할 수 있습니다.(One-click Failover)
- 이 때 소요 시간은 5분 이내입니다.



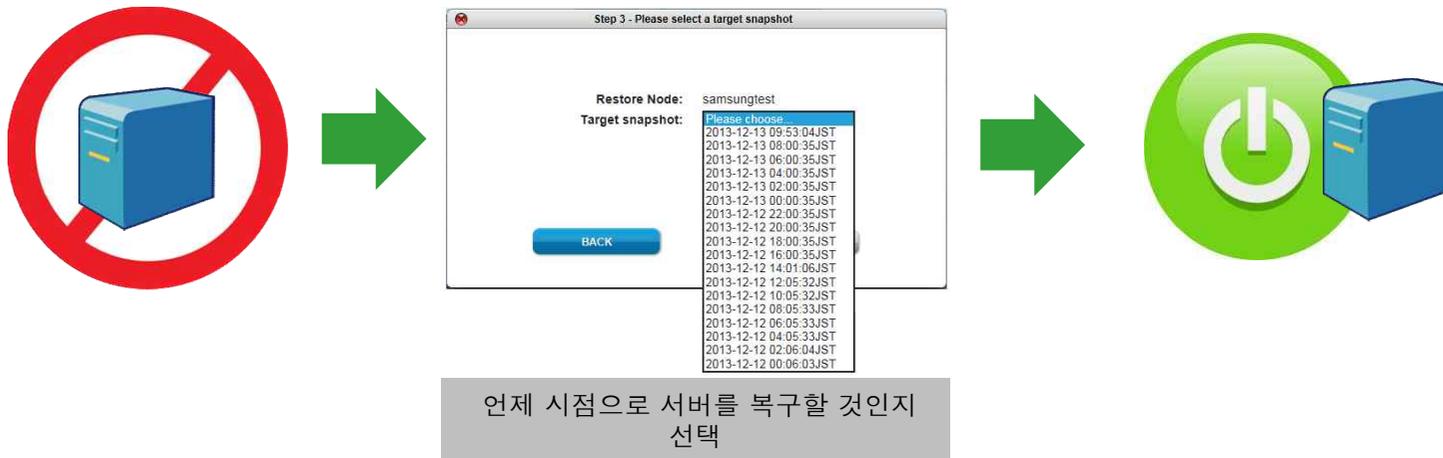
onQ의 편리한 기능들 (2) – 원클릭 테스트

- 평소에도 서버장애상황을 가정해서 on-Q가 제대로 서비스를 대신 수행할 수 있을지를 즉시 확인할 수 있습니다.
- 백업작업이나 서버의 서비스에는 전혀 영향을 주지 않습니다.



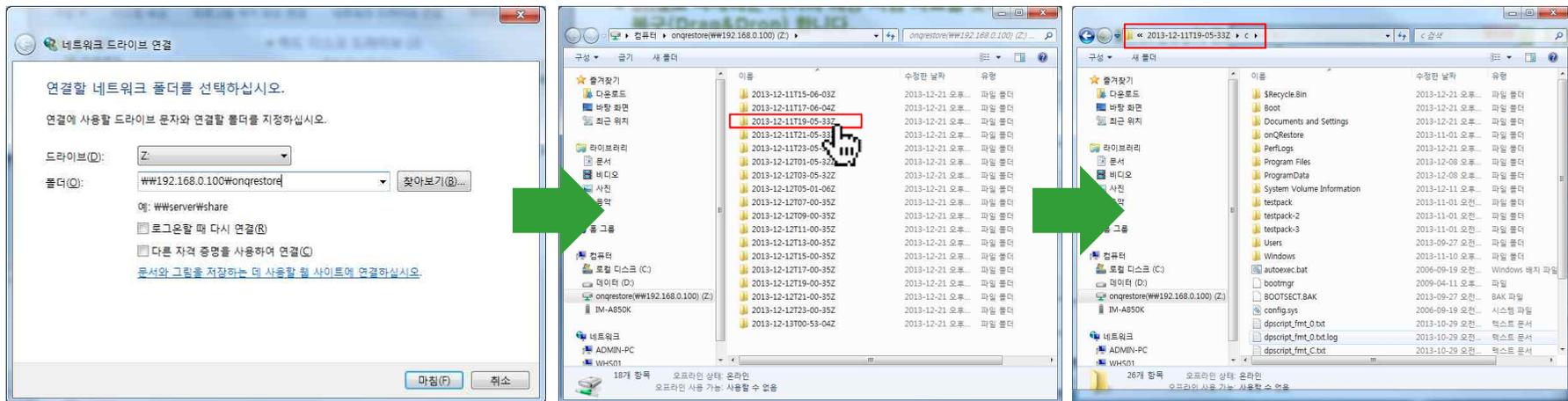
onQ의 편리한 기능들 (3) – 간편한 서버복구

- 장애가 난 서버가 복구 되었다면 on-Q에서 서버대체 서비스(Failover)를 하고 있는 상태 그대로 간단하게 서버를 복구(Failback)합니다.
- 원래 서버를 수리했다면 on-Q로 서비스 하는 기간 동안 발생한 증분량 만큼만, 완전히 새로운 서버라면 OS를 비롯한 서버 전체를 간편하게 설치해줍니다.



onQ의 편리한 기능들 (4) – 파일단위 복구

- On-Q로 복제해둔 서버의 해당 시점 자료를 찾아서 파일단위 복구(Drag & Drop) 합니다.
- Microsoft Exchange 서버의 경우 메일단위 복구를 지원합니다.



관리자 PC에서 onQ를 연결

onQ에서 보관하고 있던 복제이미지들이 관리자 PC로 마운트된 모습

원하는 시점의 복제이미지로 들어가 원하는 파일을 복구

onQ의 편리한 기능들 (5) – 복제할 때 제외하기

- On-Q는 기본적으로 대상 서버를 있는 그대로 통째로 가상화시켜 복제합니다만 복제해줄 가치가 없는 데이터를 쉽게 제외할 수 있습니다.
- 대상 서버의 디스크 볼륨 단위로 복제에서 제외할 수 있습니다.

Hostname: SAMSUNGTEST

Execute Pre Snapshot script?: No Yes

Execute Post Snapshot script?: No Yes

Enable Filter Driver?: No Yes

Truncate SQL logs after backup?: No Yes

PN Scan Threads:

PN Transfer Threads:

CPU Resource Limit: % (1 - 100)

Disk Resource Limit: MB/s (1 - 200)

Network Resource Limit: MB/s (0.1 - 200)

Enable Cluster Support?: No Yes

Backup Exclude List:

SAVE

Modify Backup Exclude List

Hostname: SAMSUNGTEST (Default Settings)

Excluding files/folders from a backup may have unanticipated catastrophic results. Be sure that you are not excluding any files/folders that will be needed during a failover situation.

Exclude Paths	Apply To	Entry
c:\hiberfil.sys	File	Full Path
Exchange Server\TransportRoles\data\Queue	Folder	In Any Folder
Exchange Server\[0-9]+\TransportRoles\data\Queue	Folder	In Any Folder
Temporary Internet Files	Folder	In Any Folder
\\$Recycle.Bin	Folder	Full Path
\onQRestore	Folder	Full Path
\RECYCLER	Folder	Full Path
\System Volume Information	Folder	Full Path
\Windows\Temp	Folder	Full Path

Apply To: Folder File Both

Entry: In Any Folder Full Path

CUSTOM DEFAULT

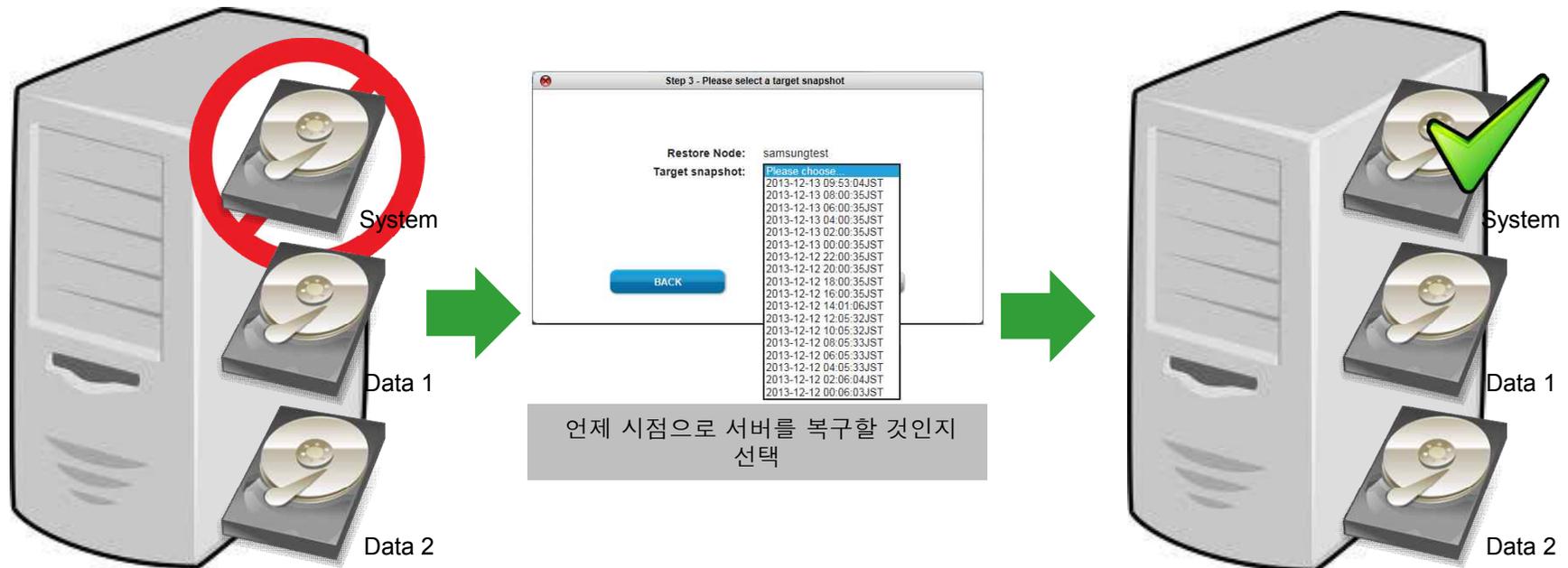
onQ 활용



- 시스템 백업과 복원
- 사용 중인 데이터 백업이 있을 때
- 쌍방향 DR
- 서비스와 백업 네트워크 분리
- 다중네트워크 환경

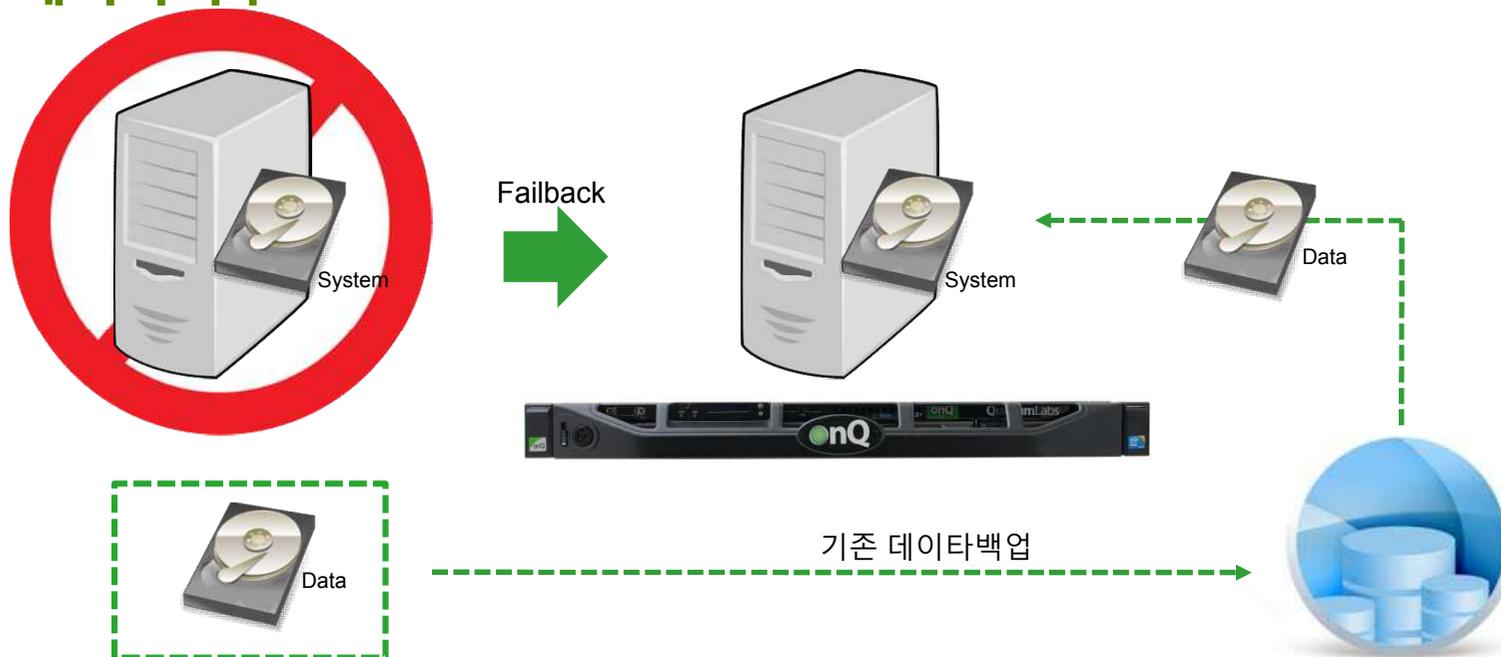
onQ 활용 예(1) – 시스템 백업과 복원

- Windows 서버의 시스템정보와 C: 볼륨만 on-Q로 주기적으로 복제한 후 유사시 시스템만 복구할 수 있습니다.
- Windows 시스템을 100GB로 본다면 onQ140모델의 경우 40여대를 보호할 수 있습니다.



onQ 활용 예(2) – 사용 중인 데이터백업이 있을 때

- 현재 사용하는 데이터 백업제품을 그대로 사용하면서 서버의 고가용성(HA) 강화
- 서버 장애 시 데이터 백업제품으로 on-Q의 대상서버로 데이터복구



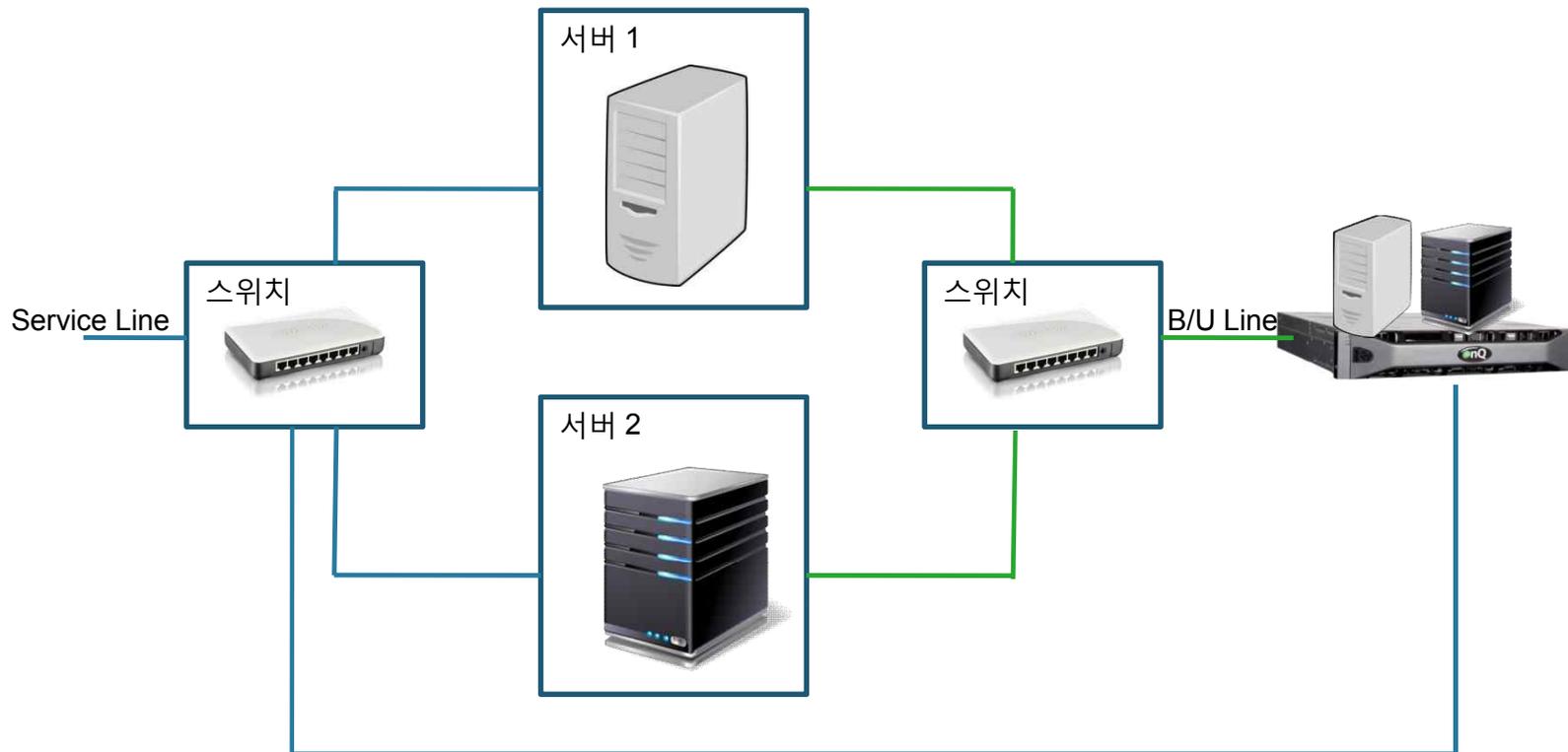
onQ 활용 예(3) – 쌍방향 DR

- 정보자원이 2지역으로 분산되어 있는 경우 on-Q 2대로 현지 서버에 대해서는 HA를, 원격지 서버에 대해서는 DR을 동시에 구현할 수 있습니다.



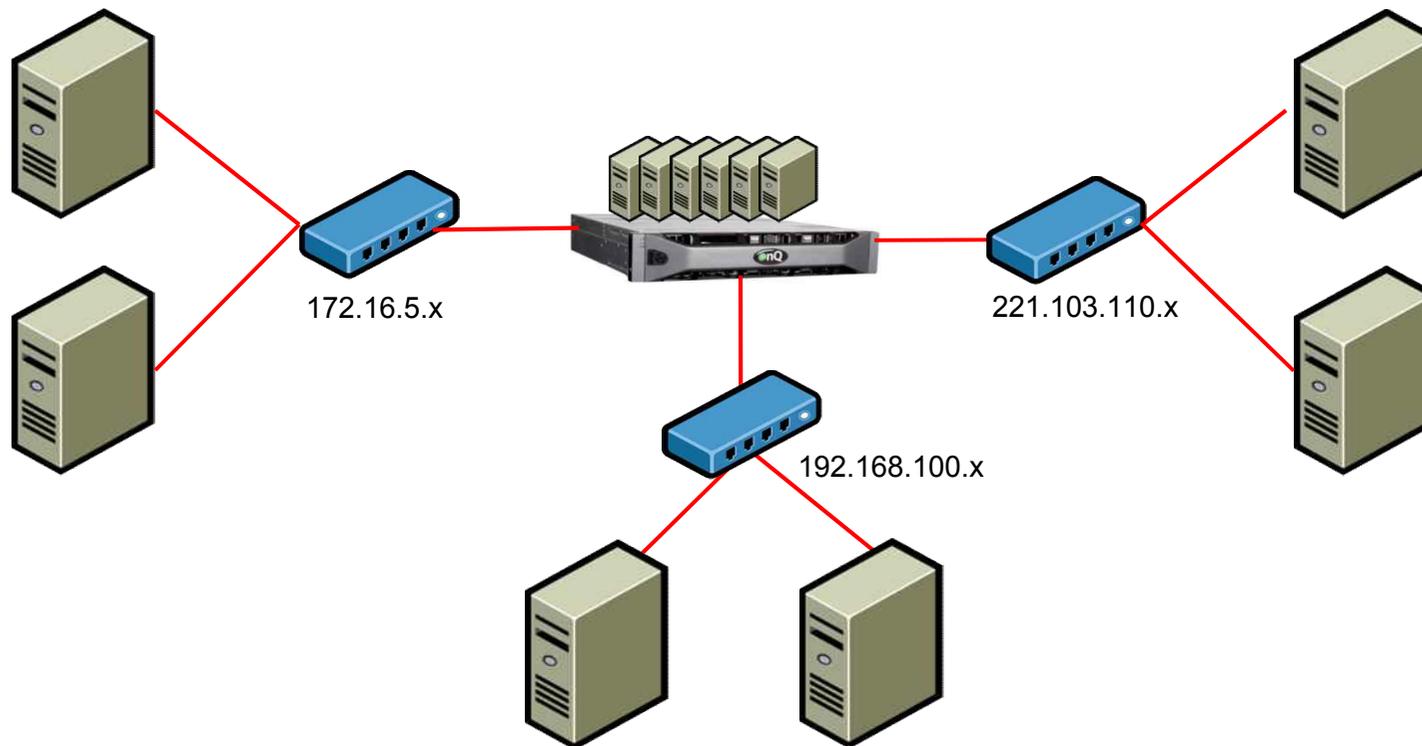
onQ 활용 예(4) – 서비스와 백업 네트워크 분리

- 서비스 네트워크와 백업 네트워크를 분리 운영하는 환경에서도 on-Q의 완전백업과 서비스대체(Failover), 서버복구(Failback) 기능을 변함없이 활용할 수 있습니다.



onQ 활용 예(5) – 다중네트워크 환경

- 물리적으로 구분된 다중 네트워크 환경에서도 on-Q의 완전백업과 서비스대체(Failover), 서버복구(Failback) 기능을 변함없이 활용할 수 있습니다.



onQ의 첨단 기술

- 전함의 전투통제시스템에서 사용하는 첨단 분산처리기술(DCRM)
 - Quorum사는 Themis Computer의 두뇌집단으로 태동



- 복구서버(Recovery Nodes)를 효율적으로 테스트하는 방법 특허
 - UPC 714/15 714/E11001



onQ 제품 종류

모델명	CPU 코어	RAM(GB)	데이터 량(TB)	서버 라이선스	Failover개수
onQ-T20	4	16	1.4	무제한	2
onQ-140	4	32	4.9		7
onQ-160	6	64	4.9		12
onQ-260	12	64	10		15
onQ-280	16	96	10		30
onQ-288	16	160	15		40

- Failover 개수는 동작하고자 하는 가상서버에 메모리를 2~3GB, 40% vCPU 사용을 할당했을 때를 가정하여 산출한 것임.
- 설치 환경에 따라 달라질 수 있음.
- On-Q로 보호할 수 있는 서버환경
 - Windows 2003 R2(32/64비트), 2008(32/64비트), 2008 R2(64비트), 2012서버(64비트)
 - Red Hat Enterprise 5.6~6.3(32/64비트)
 - Oracle Enterprise Linux 5.8(32/64비트)
 - Window 7(64비트)



Why onQ? Top 10 Reasons

- 0 무제한 서버 라이선스
- 1 증분백업, 중복제거 백업 (데이터,시스템,데이터+시스템)
- 2 원 클릭 즉각 페일 오버(Fail-over)
- 3 원 클릭 페일 오버 테스트
- 4 페일 오버하면서 복구(Fail-back)
- 5 이 기종 복구 및 마이그레이션
- 6 서버 전체 복구 및 증분 복구 (Incremental Recovery)
- 7 VM 백업과 복구
- 8 경제적인 가격
- 9 주문형 사용 환경 설정 서비스

On-Q 도입에 따른 효과(운영적 측면)

1. 운영중인 여러 서버를 하나의 **on-Q**에서 통합 관리 함으로 관리가 쉬워집니다.
2. 기존엔 운영중인 서버가 **Down** 되어도 전산 인원이 직접 확인 하여야 하였으나 **on-Q**를 도입 하게 되면 어떤 서버에 장애가 발생 하였는지 바로 통보해 줌으로 서버 장애에 대한 판단을 빠르게 함으로 회사의 손실을 최소화 할 수 있습니다.
3. 기존에는, 운영되고 있는 서버가 장애를 일으키면 장애가 복구 될 때까지 기다림으로 생산에 차질을 빚었으나 , **on-Q**가 도입되면 **on-Q**가 서버가 복구 될 때까지 대신 서비스를 함으로 회사의 손실을 최소화 할 수 있음.
4. 운영중인 서버를 교체하거나 혹은 이전해야 하는 경우가 발생했을 때 신규서버로 이관을 하려면 인적/물적 손해를 감수 해야 하나 **on-Q**를 도입하면 운영서버를 중단하지 않고, 기존의 모든 자원을 신규서버로 이관 할 수 있으므로 다양한 방면에서 발생 할 수 있는 손실들을 최소화 할 수 있다.
5. 운영중인 서버의 프로그램이 정상적으로 작동하는지 **TEST**하려면 기존에는 서버를 다운 시키고 **TEST**를 해야 하였으나 **on-Q**가 도입되면 서비스를 중단시키지 않고 **on-Q**에서 바로 **TEST**를 해 볼 수 있으므로 이로 인한 회사의 손실을 최소화 할 수 있습니다.
6. 출장, 또는 휴가 시 업무서버의 다운으로 인한 회사의 손해를 걱정을 할 필요가 없어집니다. **WEB** 상에서도 **on-Q**를 통한 장애 대응이 가능 하므로 업무서버가 다운 되어도 회사로 복귀 할 필요가 사라집니다.

On-Q를 사용하시는 곳(해외)

금융

법률서비스

제조

자원개발

도소매

의료서비스



On-Q를 사용하시는 곳(국내)



코리아헤럴드



해태제과



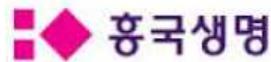
아모텍(제조:전자,통신)



한독모터스(BMW)



세계일보



흥국생명



디알텍(제조:의료기기)



오크우드호텔



강원일보



보람상조



위니텍(소방관제)



디오션리조트



한국사이버결제



keenil제약



제이에스테크(제조:자동차)



청심아이티(IT)



대한무역투자진흥공사



티시스(IT)



신한방(제조:섬유)



꽃동네대학교(교육)

감사합니다

